

Cfdt:

L'Echo des UI de la DO GNE

Juillet 2020

Lettre ouverte au Directeur Orange Grand Nord Est

Lors de l'annonce par Stéphane RICHARD d'une prime COVID bon nombre de salariés d'Orange avaient l'espoir de la percevoir et à juste raison. L'annonce avait été faite sans grande précision mais c'était méconnaître le zèle qu'allait mettre la Division du Réseau pour éviter qu'il y ait trop de bénéficiaires. Cela sans prendre en compte la mesure du mécontentement que ce non versement pour ceux qui avaient participé au PCA allait générer. La CFDT lors des multilatérales avec la Direction de l'UI avait proposé une prime modulée en fonction des 'risques' et de la charge de travail dans cette période de confinement (500 € pour les télétravailleurs, 1000 € pour les techniciens, 1500 € pour les techniciens de la Force Intervention Spéciale). Orange a fait le choix de ne la verser qu'aux seuls salariés présents dans les locaux ou en intervention mais en y rajoutant des critères de remplissage du plan de charge ce qui a eu comme conséquence que des techniciens pour quelques jours manquants n'ont pas touchés la prime. La communication d'Orange sur les « Héros du réseau » ne s'est pas traduit dans les actes.

De plus c'est bien dans les Unités d'Intervention qu'il y a les bas salaires à Orange et les salariés auraient apprécié cette reconnaissance d'Orange du travail fourni et de leur investissement dans la continuité des services fournis par Orange à ses clients. La démotivation est profonde chez bon nombre de salariés (plus de 200 retours à ce jour) et ce n'est pas en leur expliquant pourquoi ils ne l'ont pas touchés que la motivation reviendra. Tous les salariés des UI, qui étaient en télétravail, en activité sur site ou en intervention, ont participé activement au maintien de

la qualité du réseau d'Orange pour que nos clients qui étaient confinés puissent poursuivre leur activité professionnel et rester en contact avec leurs proches.

La CFDT vous demande au nom des salariés des unités d'intervention de revoir les critères d'attribution.



LA DIRECTION PEUT MIEUX FAIRE !

L'équipe CFDT de l'UI Nord et Est